

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Nuestra empresa dedicada a la distribución de equipos meteorológicos y asistencia técnica para su instalación, reparación y mantenimiento ha definido su Política de Calidad y Medio Ambiente basada en tres pilares básicos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad y medio ambiente, estableciendo objetivos de calidad y medio ambiente y revisándolos continuamente.
2. Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes
3. Compromiso de prevención de la contaminación

Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad y compromiso ambiental en nuestros servicios. Para ello nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos especificados por nuestros clientes y, otras partes interesadas, en especial, con la legislación y normativa vigente tanto en materia de calidad como de medio ambiente y otros requisitos que la organización pueda suscribir, relacionados con sus aspectos ambientales.
- Detectar y corregir nuestros errores evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo.
- Informar de los problemas que detectemos, sugiriendo y aplicando mejoras.
- Aplicar mecanismos de evaluación que orienten las correcciones e innovaciones sucesivas.
- Identificación, evaluación y control de nuestros aspectos ambientales.
- Velar por el saneamiento constante del sistema administrativo-financiero de nuestra empresa
- Implementar los recursos técnicos y humanos para mejorar las condiciones técnicas de nuestros puestos de trabajo.
- Concienciar al personal, a terceros que trabajen en nuestras instalaciones o subcontratados, y partes interesadas sobre ésta política y compromisos asumidos por la compañía.
- Promover el reciclado y uso adecuado de los recursos naturales entre el personal de DILUS y terceros que trabajen en nuestras instalaciones.

Esta política de calidad y medio ambiente se hará pública a través de la página web de DILUS.

La difusión interna se realiza a través de los canales habituales de difusión existentes en DILUS.

4. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Le informamos que Dilus Instrumentación y Sistemas, S.A. tiene contratados una serie de servicios externos con otras entidades que requiere o pudiera requerir acceso a datos de carácter personal con las cuales se ha firmado un contrato de Encargado de Tratamiento.

Dichos servicios son:

- Gestoría fiscal y laboral.
- Servicio de mantenimiento informático.
- Bancos.
- otros ...

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos de carácter personal?

Durante el tiempo que se mantenga la relación comercial...

SI/No se realizan transferencias internacionales de datos

(En caso de transferencias internacionales cuales son los supuestos aceptados por el RGPD para dicha transferencia).

Gerente

Fdo: Emilio de Ugarte